

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN LABBOX NEDERLAND B.V.

Inleidende beschouwingen

LABBOX NEDERLAND B.V. (hierna LABBOX) is gevestigd in Wijkmeerstraat 5, 2131 HB Hoofddorp. BTW nr: NL864793224B01. KvK: 88830497.

De door LABBOX verrichte leveringen zijn onderworpen aan de hierin opgenomen algemene voorwaarden en prevaleren boven alle andere voorwaarden die in enig ander document van de KLANT kunnen voorkomen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door LABBOX zijn aanvaard.

Strekking van de voorwaarden

LABBOX levert haar producten uitsluitend aan natuurlijke of rechtspersonen die handelen in het kader van een bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna te noemen de KLANT), en valt derhalve buiten het toepassingsgebied van de regelgeving inzake consumenten en gebruikers.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de verkoop van LABBOX producten op de Nederlandse markt. Gelieve contact met ons op te nemen omtrent de op andere markten van toepassing zijnde voorwaarden.

Gedeeltelijke nietigheid

Elke door de partijen overeengekomen of om wettelijke redenen gedwongen wijziging of annulering van één van de onderhavige bepalingen heeft niet de nietigheid tot gevolg van de overige bepalingen van de overeenkomst, die van kracht blijven.

Gebruiksverantwoordelijkheid

De KLANT is als enige verantwoordelijk voor de keuze van het product, alsook voor het gebruik of de toepassing waarvoor het bestemd is. LABBOX is niet verantwoordelijk voor en garandeert niet dat het product geschikt is voor de door de KLANT beoogde technische toepassingen, of om geheel of gedeeltelijk de door de KLANT op het moment van aankoop voorziene doelstellingen te bereiken. Elke aanbeveling voor gebruik door het personeel van LABBOX wordt te goeder trouw en naar beste weten gedaan en vormt geen expliciete of impliciete verklaring over de geschiktheid van het product voor het door de KLANT bepaalde gebruik.

Alle door ons geleverde producten zijn uitsluitend bestemd voor laboratoriumgebruik door gekwalificeerd personeel en de gebruikers zijn als enigen verantwoordelijk voor de behandeling van de producten en de opzet van de experimenten die zij ermee uitvoeren. Het is tevens de verantwoordelijkheid van de KLANT om de toepasselijke wettelijke voorschriften na te leven en, in het bijzonder, de bepalingen inzake veiligheid op het werk, hygiëne en preventie van ongevallen op te volgen.

In het specifieke geval van apparatuur is de KLANT als enige verantwoordelijk voor het onderhoud, de periodieke ijking en/of controle ervan, en voor het bekend zijn met de eventuele voorschriften waaraan de apparatuur is onderworpen. KLANTEN dienen bijzonder oplettend te zijn indien zij onder eigen verantwoordelijkheid door LABBOX geleverde apparatuur, producten en reagentia ter beschikking stellen aan minderjarigen, ook binnen het kader van een schoollaboratorium.

Productomschrijvingen

De foto's en illustraties in LABBOX catalogi, brochures, technische specificatiedocumenten of op LABBOX websites zijn slechts indicatief en kunnen worden gewijzigd. De aangegeven gewichten, maten en afmetingen zijn eveneens oriëntatieve waarden en kunnen niet als contractueel worden beschouwd.

Productspecificaties in catalogi en productinformatiedocumenten geven aan wanneer producten voldoen aan een bepaalde norm of specificatie (bv. "geschikt voor gebruik in levensmiddelen", "voldoet aan farmacopee", "voldoet aan ISO 1773", enz.) en kunnen geen naleving garanderen van enige andere norm die niet uitdrukkelijk is aangegeven.

Prijzen

De in onze catalogi, websites, prijslijsten en aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW/IGIC of accijnzen en gelden in het algemeen voor het lopende jaar of tot de datum die uitdrukkelijk in de catalogus of aanbieding is vermeld. Wij behouden ons echter het recht voor elke prijs zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen in geval van aanzienlijke afwijkingen van de kostprijs of in geval van een geconstateerde fout.

De prijzen zijn inclusief de standaardverpakking die LABBOX geschikt acht voor het vervoer van de goederen over de weg. Indien een niet-standaardverpakking vereist is, wordt de prijs per geval bepaald en aan de KLANT in rekening gebracht. Dit geldt bijvoorbeeld voor de speciale verpakking van chemische producten voor verzending per vliegtuig overeenkomstig de geldende voorschriften voor het luchtvervoer.

Alle bestellingen zijn welkom: er is geen verplichte minimum bestelhoeveelheid.

De prijzen zijn exclusief installatie-, inbedrijfstellings- of opleidingskosten, tenzij uitdrukkelijk vermeld in onze offertes.

Bestellingen en levertijden

Een bestelling wordt pas als aanvaard beschouwd wanneer LABBOX aan de KLANT een schriftelijke "Orderbevestiging" stuurt, waarin voor elke referentie een schatting van de levertijd is opgenomen. LABBOX streeft ernaar voldoende voorraad aan te houden om reguliere bestellingen van KLANTEN binnen 96 uur te kunnen leveren. Niettemin vormen noch deze algemene verbintenis tot levering binnen 96 uur, noch de in de orderbevestigingen vermelde data een bindend contract op grond waarvan bij niet-naleving schadevergoeding kan worden geëist.

Indien enige oorzaak uiteindelijk de levering van goederen of diensten onmogelijk maakt, behoudt LABBOX zich het recht voor om de lopende bestelling te annuleren en ontslagen te worden van de verplichting om de goederen te leveren, en kan de KLANT geen enkele schadevergoeding eisen. Waar mogelijk zal LABBOX proberen de KLANT een alternatief product met vergelijkbare functionaliteit aan te bieden.

Afhankelijk van de geplande leveringsdata zijn deelleveringen mogelijk. Indien u geen gedeeltelijke levering van goederen wenst, dient u dit uitdrukkelijk aan te geven bij uw bestelling.

Aan beperkingen onderhevige producten

Voor sommige producten kunnen speciale voorschriften gelden die de verkoop ervan beperken tot KLANTEN die aan bepaalde eisen voldoen. Het gaat hier bijvoorbeeld om chemische stoffen

die onder de wetgeving inzake drugsprecursoren vallen en producten voor tweeërlei gebruik. In deze en andere mogelijke gevallen is het de plicht van LABBOX om zoveel documentatie op te vragen als zij nodig acht om het recht van de KLANT om de producten te kopen te garanderen, alsmede om alle procedures uit te voeren om zich ervan te verzekeren dat de transactie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Transport

Alle bestellingen van meer dan €200 worden gratis verzonden, met het door LABBOX gekozen transportmiddel, naar het door de KLANT opgegeven afleveradres binnen Nederland. Voor bestellingen van minder dan €200 worden €20 verzendkosten in rekening gebracht op de factuur. Bij deellieferingen worden deze kosten slechts eenmaal in rekening gebracht, ongeacht het aantal leveringen.

Leveringsvoorwaarden

De door LABBOX gecontracteerde transportservice omvat standaardlevering op straatniveau, dat wil zeggen tot aan de ingang van het gebouw of het terrein dat door de KLANT is aangegeven. Het verplaatsen naar hogere verdiepingen, het verplaatsen binnen de faciliteiten of het plaatsen of hanteren van de goederen binnen het gebouw van de KLANT is niet inbegrepen. Indien de KLANT een aanvullende dienst nodig heeft (bijvoorbeeld: het naar een hogere verdieping brengen van de goederen, binnen afleveren, op specifieke tijdstippen afleveren, lossen met speciale middelen, enz.), dient hij/zij dit vooraf bij het plaatsen van de bestelling aan LABBOX te melden. LABBOX zal de beschikbaarheid van deze dienst beoordelen en, indien van toepassing, de bijbehorende extra kosten meedelen voordat de bestelling wordt verzonden.

De verzendingen kunnen worden uitgevoerd in op pallets gestapelde pakketten. Het is de verantwoordelijkheid van de KLANT om ervoor te zorgen dat hij over de nodige middelen beschikt voor het lossen en verplaatsen van de goederen (bijvoorbeeld een palletwagen, vorkheftruck of ondersteunend personeel). Eventuele extra kosten, vertragingen of bijkomende kosten als gevolg van omstandigheden buiten de controle van LABBOX (zoals de afwezigheid van de KLANT op het moment van levering of het ontbreken van geschikte middelen om te lossen) zijn voor rekening van de KLANT.

Verzendingsincidenten

Indien bij ontvangst van de pakketten van de vervoerder uitwendige schade wordt vastgesteld of er verschillen zijn tussen het aantal pakketten dat op de leveringsbon staat en het aantal dat daadwerkelijk is afgeleverd, moet de KLANT de goederen in ontvangst nemen en deze omstandigheden schriftelijk vastleggen op de leveringsbon van de vervoerder. De KLANT heeft 3 dagen de tijd, vanaf de ontvangst van de goederen, om LABBOX op de hoogte te brengen van deze of andere incidenten die bij de inspectie van het ontvangen materiaal kunnen worden geconstateerd. LABBOX zal het incident analyseren en dienovereenkomstig handelen om het te kunnen oplossen. LABBOX behoudt zich echter het recht voor om het materiaal niet te vervangen wanneer omstandigheden of precedënten haar ertoe brengen, naar eigen beoordeling, vast te stellen dat de KLANT te kwader trouw handelt in zijn claim.

Voor producten die koeltransport vereisen, moeten de EPS-verpakkingen worden ontvangen met intact zegel om de continuïteit van de koeling te waarborgen.

Wanneer tijdens de afwikkeling van een transportincident blijkt dat het om een of andere reden niet mogelijk is om hetzelfde product dat oorspronkelijk werd aangekocht te vervangen, kan

LABBOX een product aanbieden met soortgelijke of betere specificaties of, indien de KLANT het alternatief verwerpt, het gefactureerde bedrag betalen en de aankoop annuleren.

Betalingsvoorwaarden

Nieuwe KLANTEN dienen de eerste bestelling vooruit te betalen. Voor nabestellingen is onze betalingstermijn 30 dagen, mits de door LABBOX ingeschakelde verzekeringsmaatschappij de kredietdekking heeft geaccepteerd. LABBOX behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen in geval van weigering van krediet door de verzekeraar of in geval van bestellingen die LABBOX als uitzonderlijk beschouwt, zoals maatwerk, ongewone hoeveelheden, enz.

In geval van deelleveringen wordt voor elke leveringsbon een verkoopfactuur opgesteld. In geen geval kan de onvolledige levering van een bestelling als reden worden aangevoerd om de betaling op de vervaldag van een factuur voor werkelijk geleverde producten uit te stellen.

Indien de KLANT met betaling in gebreke blijft na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, worden aan de KLANT alle gemaakte kosten en een nalatigheidsrente van 5% in rekening gebracht. Bovendien behoudt LABBOX zich het recht voor om in geval van betalingsachterstand voor volgende bestellingen vooruitbetaling te eisen en nog niet verzonden leveringen achter te houden.

Eigendomsrecht

In uitdrukkelijke overeenkomst blijven de geleverde producten eigendom van LABBOX tot aan de betaling, en de KLANT verbindt zich ertoe deze in perfecte staat terug te sturen indien de vervaldag van de facturen niet kan worden nagekomen.

Retourzendingen

De KLANT heeft 15 dagen de tijd om een product dat niet bevalt terug te sturen zonder zich te moeten verantwoorden. Om dit te doen, dient contact te worden opgenomen met de Klantendienst die de te volgen procedure aan de KLANT zal meedelen en een retournummer zal toekennen, zonder hetwelk goederen die in onze magazijnen aankomen, niet kunnen worden aanvaard. In geen geval kan een product worden gecrediteerd als niet alle oorspronkelijk geleverde onderdelen zijn ontvangen of als het product of de oorspronkelijke verpakking ervan is beschadigd.

In het bijzondere geval van chemische producten geldt de terugnameverplichting zolang de verpakking is verzegeld. Na opening worden retourzendingen alleen aanvaard wanneer er gerechtvaardigde verschillen bestaan tussen de in de catalogi en/of productetiketten vermelde specificaties en de werkelijk aangetroffen specificaties. In deze gevallen zal de Kwaliteitsdienst van LABBOX het incident bestuderen en de retourzending goed- of afkeuren, waarbij de beslissing technisch zal worden onderbouwd.

De garantie om elk product zonder enige rechtvaardiging terug te sturen, geldt niet voor projecten die LABBOX als bijzonder beschouwt (grote hoeveelheden die op bestelling worden geproduceerd, producten op maat, producten die buiten de catalogus vallen, enz.) In deze gevallen zal LABBOX de omstandigheden van geval tot geval bestuderen alvorens een eventuele terugzending goed of af te keuren.

Gebreken aan goederen en garantie

Voor alle door LABBOX geleverde apparatuur geldt een garantieperiode voor fabricagefouten (vanaf de datum van de leveringsbon), die in de bijbehorende documentatie (catalogi, technische informatiebladen of producthandleidingen) wordt gespecificeerd. Indien de garantieperiode niet uitdrukkelijk in de documentatie wordt vermeld, wordt de garantieperiode geacht 1 jaar te zijn. De garantie dekt de kosten van onderdelen en arbeid in door LABBOX aangewezen werkplaatsen en het vervoer van de verblijfplaats van de KLANT in Nederland naar de werkplaats en terug naar hetzelfde adres.

De garantie dekt de volgende gevallen niet: gebruik dat niet is voorzien in de specificaties van de apparatuur of dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant, stroompieken, incidenten tijdens het transport als gevolg van een ondeugdelijke verpakking door de KLANT, nalatigheid in het gebruik, klimatologische oorzaken of overmacht (overstromingen, vorst, oververhitting, brand, aardbevingen, hoge vochtigheid, corrosieve atmosfeer, enz.) en slijtage als gevolg van normaal gebruik van de apparatuur. Bovendien vervalt de garantie indien de apparatuur door derden wordt gemanipuleerd of gerepareerd.

Wanneer, nadat LABBOX de oorzaken van een incident heeft geverifieerd, wordt vastgesteld dat het één van de in de vorige paragraaf genoemde situaties betreft, behoudt LABBOX zich het recht voor om de KLANT alle gemaakte transport- en evaluatiekosten in rekening te brengen.

In het geval dat het product onder garantie geacht wordt onherstelbaar te zijn of de reparatiekosten niet in verhouding staan tot de waarde ervan, zal LABBOX het vervangen door een gelijkwaardig product of, wanneer dit niet mogelijk is, door een product met vergelijkbare of superieure specificaties.

Om risico's voor ons personeel te voorkomen, dient alle apparatuur die in contact is geweest met giftige of gevaarlijke producten worden ontsmet door de KLANT, voordat deze naar LABBOX wordt gestuurd. De KLANT wordt in deze gevallen bovendien geacht een "Ontsmettingsverklaring" te ondertekenen.

Aansprakelijkheid en schadevergoedingen

De garantie is beperkt tot de vervanging van onderdelen en reparatie onder de in de vorige paragraaf genoemde voorwaarden. Verdere uit de garantie voortvloeiende rechten zijn uitgesloten. Schadeclaims van de KLANT om welke reden dan ook zijn eveneens uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

Afvalverwijdering

Alle door LABBOX geleverde producten, inclusief hun verpakkingen, zijn na aankoop eigendom van de KLANT en de KLANT is als enige verantwoordelijk voor de verwijdering ervan. De KLANT moet de nodige maatregelen nemen om het afval op een veilige manier te verwijderen, met respect voor mens en milieu en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. Het retourneren van verpakkingsmateriaal is niet toegestaan.

Databescherming

De gegevens verstrekt aan LABBOX, als verantwoordelijke voor het databestand, zullen worden gebruikt voor alle doeleinden die direct of indirect voortvloeien uit de commerciële relatie tussen LABBOX en KLANT en voor het ontvangen van commerciële informatie over de door LABBOX geleverde producten. In geen geval zal LABBOX de gegevens in haar database doorgeven

aan andere bedrijven of entiteiten, behalve in gevallen waarin daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Volgens de richtlijnen van de organische wet op persoonsgegevens 15/1999 van 13 december en Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016, heeft u het recht om bevestiging te krijgen of Labbox Labware S.L. uw persoonsgegevens gebruikt. Tevens heeft u recht op toegang tot uw persoonsgegevens, rectificatie van onjuiste gegevens, verzoek om verwijdering ervan wanneer de gegevens niet langer nodig zijn, en op overdraagbaarheid. U dient hiertoe contact op te nemen met onze Klantenservice via telefoon +31 (0)238 080 791 of per e-mail klantenservice@labbox.com

Onderwerping aan rechtspraak en rechtsmacht

De partijen, die uitdrukkelijk afzien van elke andere bevoegdheid die hun toekomt, komen overeen dat elk geschil, ongeacht de aard ervan, met betrekking tot de door LABBOX verrichte leveringen, onderworpen is aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de Hoofddorp.